總則

第一條 本保險條款為責任保險。包括機動車第三者責任保險、機動車車上人員責任保險、醫保外醫療費用責任險和機動車道路救援服務特約條款。保險人依照本保險合同的約定，按照承保險種分別承擔保險責任。

投保了機動車第三者責任保險、機動車車上人員責任保險後，可投保醫保外醫療費用責任險、機動車道路救援服務特約條款。醫保外醫療費用責任險、機動車道路救援服務特約條款未盡之處，以機動車第三者責任保險、機動車車上人員責任保險條款為準。

第二條 本保險合同中的被保險機動車是指經港珠澳大橋（含珠海公路口岸）進入內地且僅在廣東省行政區域內（含港珠澳大橋內地路段）行駛的澳門機動車。

澳門機動車包括在澳門登記並符合澳門有關法律法規規定的車輛進出境要件的單牌車及港澳跨境車，以及僅限通行港珠澳大橋的粵澳兩地牌車。包括以動力裝置驅動或者牽引、上道路行駛的供人員乘用或者用於運送物品以及進行專項作業的輪式車輛（含掛車）、履帶式車輛和其他運載工具和特種車輛，但不包括摩托車、拖拉機。

因內地公安機關依法擴展被保險車輛的允許行駛區域及允許入境口岸，擬變更保險責任範圍的，保險人可依法通過特別約定的方式對保單責任進行變更。

第三條 本保險合同中的第三者是指因被保險機動車發生意外事故遭受人身傷亡或者財產損失的人，但不包括被保險機動車本車車上人員、被保險人。

第四條 本保險合同中的車上人員是指發生意外事故的瞬間，在被保險機動車車體內或車體上的人員，包括正在上下車的人員。

第五條 本保險合同中的特種車輛指用於清障、清掃、起重、裝卸、升降、攪拌、挖掘、推土、壓路等的各種輪式或履帶式專用機動車，或車內裝有固定專用儀器設備，從事專業工作的監測、消防、清潔、醫療、電視轉播、雷達、X光檢查等機動車，或油罐車、汽罐車、液罐車、冷藏車、集裝箱拖頭以及約定的其他機動車。

第六條 本保險合同中的操作人員僅指使用特種車的操作人員。操作人員使用被保險特種車輛需持有有關部門核發的有效操作證、許可證書或其他必備證書。

第七條 本保險合同中的各方權利和義務，由保險人、投保人遵循公平原則協商確定。保險人、投保人自願訂立本保險合同。

除本保險合同另有約定外，投保人應在保險合同成立時一次交清保險費。保險費未交清前，本保險合同不生效。

第八條 除醫保外醫療費用責任險、機動車道路救援服務特約條款另有約定外，機動車第三者責任保險、機動車

車上人員責任保險的責任免除、雙方義務同樣適用於醫保外醫療費用責任險、機動車道路救援服務特約條款。

第一章 機動車第三者責任保險

保險責任

第九條 保險期間內，被保險人或其允許的駕駛人或操作人員在使用被保險機動車過程中發生意外事故，致使第三者遭受人身傷亡或財產直接損毀，依法應當對第三者承擔的損害賠償責任，且不属于免除保險人責任的範圍，保險人依照本保險合同的約定，對於超過粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款各分項賠償限額的部分負責賠償。

第十條 保險人依據被保險機動車一方在事故中所負的事故責任比例，承擔相應的賠償責任。

被保險人或被保險機動車一方根據內地有關法律法規選擇自行協商或由內地公安機關交通管理部門處理事故，但未確定事故責任比例的，按照下列規定確定事故責任比例：

被保險機動車一方負主要事故責任的，事故責任比例為70%；

被保險機動車一方負同等事故責任的，事故責任比例為50%；

被保險機動車一方負次要事故責任的，事故責任比例為30%。

涉及司法或仲裁程序的，以內地法院或仲裁機構最終生效的法律文書為準。

責任免除

第十一條 在上述保險責任範圍內，下列情況下，不論任何原因造成的人身傷亡、財產損失和費用，保險人均不負責賠償：

（一）事故發生後，被保險人或駕駛人或操作人員故意破壞、偽造現場，毀滅證據；

（二）駕駛人或操作人員有下列情形之一者：

1、交通肇事逃逸；

2、飲酒、吸食或注射毒品、服用國家管制的精神藥品或者麻醉藥品；

3、駕駛人無駕駛證，駕駛證被依法扣留、暫扣、吊銷、注銷期間；

4、駕駛人駕駛與駕駛證載明的准駕車型不相符合的機動車；

5、操作人員使用被保險機動車無有關部門核發的有效操作證、許可證書或其他必備證書；

6、實習期內駕駛執行任務的消防車、救護車、工程救險車、載有危險物品的機動車或牽引掛車的機動車；

7、非被保險人允許的駕駛人或操作人員。

以上第 5 及第 6 點僅適用於特種車，不適用於其他機動車輛。

(三) 被保險機動車有下列情形之一者：

1、發生保險事故時被保險機動車行駛證、號牌被注銷的；

2、被扣留、收繳、沒收期間；

3、競賽、測試期間，在營業性場所維修、保養、改裝期間；

4、全車被盜竊、被搶劫、被搶奪、下落不明期間；

5、被保險機動車違法、違規拖帶其他機動車或物體。

以上第 5 點僅適用於特種車，不適用於其他機動車輛。

第十二條 下列原因導致的人身傷亡、財產損失和費用，保險人不負責賠償：

(一) 戰爭、軍事衝突、恐怖活動、暴亂、污染（含放射性污染）、核反應、核輻射；

(二) 第三者、被保險人或駕駛人、操作人員故意製造保險事故、犯罪行為，第三者與被保險人或其他致害人惡意串通的行為；

(三) 被保險機動車被轉讓、改裝、加裝或改變使用性質等，導致被保險機動車危險程度顯著增加，且未及時通知保險人，因危險程度顯著增加而發生保險事故的。

第十三條 下列人身傷亡、財產損失和費用，保險人不負責賠償：

(一) 被保險機動車發生意外事故，致使任何單位或個人停業、停駛、停電、停水、停氣、停產、通訊或網絡中斷、電壓變化、數據丟失造成的損失以及其他各種間接損失；

(二) 第三者財產因市場價格變動造成的貶值，修理後因價值降低引起的減值損失；

(三) 被保險人及其家庭成員、駕駛人或操作人員及其家庭成員所有、承租、使用、管理、運輸或代管的財產的損失，以及本車上財產的損失；

(四) 被保險人、駕駛人或操作人員、本車車上人員的人身傷亡；

(五) 停車費、保管費、扣車費、罰款、罰金或懲罰性賠款；

(六) 超出內地《道路交通事故受傷人員臨床診療指南》和國家基本醫療保險同類醫療費用標準的費用部分；

(七) 在作業中由於震動、移動或減弱支撐造成的財產、土地、建築物的損毀及由此造成的人身傷亡；

(八) 被保險機動車舉升、吊升物品過程中發生意外事故，造成被舉升、吊升物品的損失；

(九) 律師費，未經保險人事先書面同意的訴訟費、仲裁費；

(十) 投保人、被保險人或駕駛人或操作人員知道保險事故發生後，故意或者因重大過失未及時通知，致使保險事故的性質、原因、損失程度等難以確定的，保險人對無法確定的部分，不承擔賠償責任，但保險人通過其他途徑已經知道或者應當及時知道保險事故發生的除外；

(十一) 因被保險人違反本條款第十七條約定，導致無法確定的損失；

(十二) 精神損害撫慰金；

(十三) 應當由粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款賠償的損失和費用；保險事故發生時，被保險機動車未投保粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款或粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款合同已經失效的，對於粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款責任限額以內的損失和費用，保險人不負責賠償。

(十四) 被保險車輛所有人及授權駕駛人或操作人員在內地發生保險事故而引發任何並非根據內地法律作出判決的司法責任。

以上第（七）及第（八）點僅適用於特種車，不適用於其他機動車輛。

責任限額

第十四條 每次事故的責任限額，由投保人和保險人在簽訂本保險合同時協商確定。

第十五條 主車和掛車連接使用時視為一體，發生保險事故時，由主車保險人和掛車保險人按照保險單上載明的機動車第三者責任保險責任限額的比例，在各自的責任限額內承擔賠償責任。

賠償處理

第十六條 保險人對被保險人或其允許的駕駛人或操作人員給第三者造成的損害，可以直接向該第三者賠償。

被保險人或其允許的駕駛人或操作人員給第三者造成損害，對第三者應負的賠償責任確定的，根據被保險人的請求，保險人應當直接向該第三者賠償。被保險人怠於請求的，第三者就其應獲賠償部分直接向保險人請求賠償的，保險人可以直接向該第三者賠償。

被保險人或其允許的駕駛人或操作人員給第三者造成損害，未向該第三者賠償的，保險人不得向被保險人賠償。

第十七條 發生保險事故後，保險人依據本條款約定在保險責任範圍內承擔賠償責任。賠償方式由保險人與被保險人協商確定。

因保險事故損壞的第三者財產，修理前被保險人應當會同保險人檢驗，協商確定維修機構、修理項目、方式和費用。無法協商確定的，雙方委託共同認可的有資質的第三方進行評估。

第十八條 賠款計算

(一) 當 (依合同约定核定的第三者損失金額 - 粵澳跨境車輛內地交強險等效保險的分項賠償限額) × 事故責任比例等於或高於每次事故責任限額時：

賠款 = 每次事故責任限額

(二) 當 (依合同约定核定的第三者損失金額 - 粵澳跨境車輛內地交強險等效保險的分項賠償限額) × 事故責任比例低於每次事故責任限額時：

賠款 = (依合同约定核定的第三者損失金額 - 粵澳跨境車輛內地交強險等效保險的分項賠償限額) × 事故責任比例

第十九條 保險人按照內地《道路交通事故受傷人員臨床診療指南》和國家基本醫療保險的同類醫療費用標準核定醫療費用的賠償金額。

未經保險人書面同意，被保險人自行承諾或支付的賠償金額，保險人有权重新核定。不属于保險人賠償範圍或超出保險人應賠償金額的，保險人不承擔賠償責任。

第二章 機動車車上人員責任保險 保險責任

第二十條 保險期間內，被保險人或其允許的駕駛人或操作人員在使用被保險機動車過程中發生意外事故，致使車上人員遭受人身傷亡，且不属于免除保險人責任的範圍，依法應當對車上人員承擔的損害賠償責任，保險人依照本保險合同的約定負責賠償。

第二十一條 保險人依據被保險機動車一方在事故中所負的事故責任比例，承擔相應的賠償責任。

被保險人或被保險機動車一方根據內地有關法律法規選擇自行協商或由內地公安機關交通管理部門處理事故，但尚未確定事故責任比例的，按照下列規定確定事故責任比例：

被保險機動車一方負主要事故責任的，事故責任比例為 70%；

被保險機動車一方負同等事故責任的，事故責任比例為 50%；

被保險機動車一方負次要事故責任的，事故責任比例為 30%。

涉及司法或仲裁程序的，以內地法院或仲裁機構最終生效的法律文書為準。

責任免除

第二十二條 在上述保險責任範圍內，下列情況下，不論任何原因造成的人身傷亡，保險人均不負責賠償：

(一) 事故發生後，被保險人或駕駛人或操作人員故意破壞、偽造現場，毀滅證據；

(二) 駕駛人或操作人員有下列情形之一者：

1、交通肇事逃逸；

2、飲酒、吸食或注射毒品、服用國家管制的精神藥品或者麻醉藥品；

3、駕駛人無駕駛證，駕駛證被依法扣留、暫扣、吊銷、注銷期間；

4、駕駛人駕駛與駕駛證載明的准駕車型不相符合的機動車；

5、操作人員使用被保險機動車無有關部門核發的有效操作證、許可證書或其他必備證書；

6、實習期內駕駛執行任務的消防車、救護車、工程救險車、載有危險物品的機動車或牽引掛車的機動車；

7、非被保險人允許的駕駛人或操作人員。

以上第 5 及第 6 點僅適用於特種車，不適用於其他機動車輛。

(三) 被保險機動車有下列情形之一者：

1、發生保險事故時被保險機動車行駛證、號牌被注銷的；

2、被扣留、收繳、沒收期間；

3、競賽、測試期間，在營業性場所維修、保養、改裝期間；

4、全車被盜竊、被搶劫、被搶奪、下落不明期間；

5、被保險機動車違法、違規拖帶其他機動車或物體。

以上第 5 點僅適用於特種車，不適用於其他機動車輛。

第二十三條 下列原因導致的人身傷亡，保險人不負責賠償：

(一) 戰爭、軍事衝突、恐怖活動、暴亂、污染 (含放射性污染)、核反應、核輻射；

(二) 被保險機動車被轉讓、改裝、加裝或改變使用性質等，導致被保險機動車危險程度顯著增加，且未及時通知保險人，因危險程度顯著增加而發生保險事故的；

(三) 投保人、被保險人、駕駛人或操作人員故意製造保險事故。

第二十四條 下列人身傷亡、損失和費用，保險人不負責賠償：

(一) 被保險人及駕駛人、操作人員以外的其他車上人員的故意行為造成的自身傷亡；

(二) 被保險人及駕駛人、操作人員以外的其他車上人員的重大過失行為造成的自身傷亡；

(三) 车上人员因疾病、分娩、自残、斗殴、自杀、犯罪行为造成的自身伤亡；

(四) 罚款、罚金或惩罚性赔款；

(五) 超出《道路交通事故受伤人员临床诊疗指南》和国家基本医疗保险同类医疗费用标准的费用部分；

(六) 律师费，未经保险人事先书面同意的诉讼费、仲裁费；

(七) 投保人、被保险人、驾驶人或操作人员知道保险事故发生后，故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(八) 精神损害抚慰金；

(九) 应当由粵澳跨境車輛內地交強險等效保險條款賠付的損失和費用。

以上第(二)点仅适用于特种车，不适用于其他机动车辆。

責任限額

第二十五條 駕駛人或操作人員每次事故責任限額和乘客每次事故每人責任限額由投保人和保險人在投保時協商確定。投保乘客座位數按照被保險機動車的核定載客數(駕駛人或操作人員座位除外)確定。

賠償處理

第二十六條 賠款計算

(一) 對每座的受害人，當(依合同约定核定的每座车上人员人身伤亡损失金额 - 应由粵澳跨境車輛內地交強險等效保險賠償的金額) × 事故責任比例高於或等於每次事故每座責任限額時：

賠款 = 每次事故每座責任限額

(二) 對每座的受害人，當(依合同约定核定的每座车上人员人身伤亡损失金额 - 应由粵澳跨境車輛內地交強險等效保險賠償的金額) × 事故責任比例低於每次事故每座責任限額時：

賠款 = (依合同约定核定的每座车上人员人身伤亡损失金额 - 应由粵澳跨境車輛內地交強險等效保險賠償的金額) × 事故責任比例

第二十七條 保險人或保險人合作的內地地理賠服務機構按照《道路交通事故受傷人員臨床診療指南》和國家基本醫療保險的同类醫療費用標準核定醫療費用的賠償金額。

未經保險人或保險人合作的內地地理賠服務機構書面同意，被保險人自行承諾或支付的賠償金額，保險人或保險人合作的內地地理賠服務機構有權重新核定。不属于保險人

賠償範圍或超出保險人應賠償金額的，保險人不承擔賠償責任。

第三章 醫保外醫療費用責任險

保險責任

第二十八條 投保了機動車第三者責任保險或機動車车上人員責任保險的機動車，可投保本險種。

第二十九條 保險期間內，被保險人或其允許的駕駛人或操作人員在使用被保險機動車的過程中，發生機動車第三者責任保險或機動車车上人員責任保險保險事故，對於被保險人依法應對第三者或车上人員承擔的醫療費用，保險人對超出內地《道路交通事故受傷人員臨床診療指南》和國家基本醫療保險同类醫療費用標準的部分負責賠償。

責任免除

第三十條 下列損失、費用，保險人不負責賠償：

(一) 第三者或车上人員在相同保障的其他保險項下可獲得賠償的部分；

(二) 所診治傷情與主險保險事故無關聯的醫療、醫藥費用；

(三) 特需醫療類費用。

責任限額

第三十一條 本險種賠償限額由投保人和保險人在投保時協商確定，並在保險單中載明。

賠償處理

第三十二條 被保險人索賠時，應提供由具備醫療機構執業許可的醫院或藥品經營許可的藥店出具的、足以證明各項費用賠償金額的相關單據。保險人根據被保險人實際承擔的責任，在保險單載明的責任限額內計算賠償。

第四章 機動車道路救援服務特約條款

第三十三條 座位數不超過 9 座(含駕駛人座位)的非營業客車投保了機動車第三者責任保險或機動車车上人員責任保險的機動車，可投保本特約條款。

第三十四條 保險人依照保險合同的約定，按照承保特約條款提供增值服務。

第三十五條 服務範圍

保險期間內，被保險機動車在使用過程中發生故障而喪失行駛能力時，保險人或其受託人根據被保險人請求，向被保險人提供如下道路救援服務。

(一) 單程 50 公里以內拖車；

(二) 送油、送水、送防凍液、搭電；

- (三) 轮胎充气、更换轮胎；
- (四) 车辆脱离困境所需的拖拽、吊车。

根据内地《道路交通安全法》规定，“道路”是指：公路、城市道路和虽在单位管辖范围但允许社会机动车通行的地方，包括广场、公共停车场等用于公众通行的场所。

道路救援服务范围不包括保险人救援资源无法覆盖的区域，比如沙漠、沼泽、海滩、河道、田地等非车辆行驶道路以及高速公路、隧道、大桥、高架道路等政府部门规定限制第三方救援公司开展道路救援活动的道路。

第三十六条 责任免除

- (一) 根据所在地法律法规、行政管理部门的规定，无法开展相关服务项目的情形；
- (二) 送油、更换轮胎等服务过程中产生的油料、防冻液、配件、辅料等材料费用；
- (三) 被保险人或驾驶人的故意行为。

第三十七条 按照保险期限确定提供免费服务的次数，保险期限小于 1 年期的提供 2 次救援服务，保险期限为一年期的提供 7 次救援服务。

第五章 通用条款

保险期间

第三十八条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

其他事项

第三十九条 发生保险事故时，被保险人或驾驶人或操作人员应当及时采取合理的、必要的施救和保护措施，防止或者减少损失，并在保险事故发生后 48 小时内通知保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构。

被保险人索赔时，应当向保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构提供与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料。

被保险人应当提供保险单、损失清单、有关费用单据、被保险机动车行驶证和发生事故时驾驶人或操作人员的驾驶证或操作证。

属于道路交通事故的，被保险人应当提供内地公安机关交通管理部门或法院等机构出具的事故证明、有关的法律文书（判决书、调解书、裁定书、裁决书等）及其他证明。被保险人或其允许的驾驶人或操作人员根据有关法律法规规定选择自行协商方式处理交通事故的，被保险人应当提供依照《道路交通事故处理程序规定》签订记录交通事故情况的协议书。

第四十条 保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构按照本保险合同的约定，认为被保险人索赔提供的有关证明和资料不完整的，应当及时一次性通知被保险人补充提供。

第四十一条 保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构收到被保险人的赔偿请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定。保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿协议后十日内，履行赔偿义务。保险合同对赔偿期限另有约定的，保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构应当按照约定履行赔偿义务。

保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构未及时履行前款约定义务的，除支付赔款外，应当赔偿被保险人因此受到的损失。

第四十二条 保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构依照本条款第四十一条的约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿通知书，并说明理由。

第四十三条 保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构自收到赔偿请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构最终确定赔偿数额后，应当支付相应的差额。

第四十四条 保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构受理报案、现场查勘、核定损失、参与诉讼、进行抗辩、要求被保险人提供证明和资料、向被保险人提供专业建议等行为，均不构成保险人或保险人合作的内地地理赔服务机构对赔偿责任的承诺。

第四十五条 在保险期间内，保险合同之效力于被保险机动车转让当日之二十四时终止。投保人在通知保险人之日视作解除本保险合同之日，合同解除后的退费规则依照本条款第四十六条规定而为之。

第四十六条 保险责任开始前，投保人要求解除本保险合同的，投保人向保险人支付根据保险合同订定的行政费后，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除本保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除。保险人按日收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，投保人应当向保险人支付根据保险合同订定的行政费。

第四十七条 因履行本保险合同发生争议的，由当事人协商解决，协商不成的，依法处理。

本保险合同争议处理适用内地法律。

第四十八条 本条款保险人为忠诚澳门保险股份有限公司。

第四十九條 中國平安財產保險股份有限公司（地址：中華人民共和國廣東省珠海市吉大九洲大道東 1199 號泰福國際金融大廈 19 樓；電話：95511；官網：www.pingan.com）為澳門機動車在內地發生保險責任事故的理賠服務機構，按照內地法律、行政法規及理賠流程提供相應服務。

第五十條 本條款保險數據由忠誠澳門保險股份有限公司傳送給中國平安財產保險股份有限公司，再傳送至廣東車輛數據綜合服務平台。各自範圍內應確保傳送數據真實性、準確性及及時性。

第五十一條 嚴格按照被保險機動車事故發生時的出險地劃分澳門當地汽車民事責任強制性保險、粵澳跨境車輛商業保險的保險責任與賠償限額。

釋義

【使用被保險機動車過程】指被保險機動車作為一種工具被使用的整個過程，包括行駛、停放及作業，**但不包括在營業場所被維修養護期間、被營業單位拖帶或被吊裝等施救期間。**

【自然災害】指對人類以及人類賴以生存的環境造成破壞性影響的自然現象，包括雷擊、暴風、暴雨、洪水、龍卷風、冰雹、台風、熱帶風暴、地陷、崖崩、滑坡、泥石流、雪崩、冰陷、暴雪、冰凌、沙塵暴、地震及其次生災害等。

【意外事故】指被保險人不可預料、無法控制的突發性事件，**但不包括戰爭、軍事衝突、恐怖活動、暴亂、污染（含放射性污染）、核反應、核輻射等。**

【交通肇事逃逸】是指發生道路交通事故後，當事人為逃避法律責任，駕駛或者遺棄車輛逃離道路交通事故現場以及潛逃藏匿的行為。

【家庭成員】指配偶、父母、子女和其他共同生活的近親屬。

【飲酒】指駕駛人飲用含有酒精的飲料，駕駛機動車時血液中的酒精含量大於等於 20 mg/100mL 的。

【污染（含放射性污染）】指被保險機動車正常使用過程中或發生事故時，由於油料、尾氣、貨物或其他污染物的洩漏、飛濺、排放、散落等造成的被保險機動車和第三方財產的污損、狀況惡化或人身傷亡。

【特需醫療類費用】指醫院的特需醫療部門/中心/病房，包括但不限於特需醫療部、外賓醫療部、VIP 部、國際醫療中心、聯合醫院、聯合病房、幹部病房、A 級病房、家庭病房、套房等不屬於社會基本醫療保險範疇的高等級病房產生的費用，以及名醫門診、指定專家團隊門診、特需門診、國際門診等產生的費用。