

FIDELIDADE MACAU RETAINS MOODY'S A3 INSURANCE FINANCIAL STRENGTH RATING (IFSR)

Macao, February 11, 2022 – About one year ago, on January 11, 2021, the solid and sound performance of Fidelidade Macau - Insurance Company Limited (Fidelidade Macau) was acknowledged by one of the world's top ratings agencies, [Moody's Investors Service](#) (Moody's), by assigning to Fidelidade Macau an **A3 insurance financial strength rating** with a stable outlook, reflecting their expectation that the company would maintain its robust level of risk-adjusted capitalisation in the next 12-18 months. **One year after, the same credit rating has been confirmed**, highlighting the company's strong underwriting profitability and capitalization, along with its prudent investment allocation.

Commenting this achievement, **Mr. Paulo Barbosa, Chief Executive Officer at Fidelidade Macau**: *"Such important accomplishment confirms the company's remarkable performance in 2020 and 2021 despite the business environment characterized by the COVID-19 pandemic. Our commitment remains intact with our dedicated staff, partners and especially our shareholders for their investment and continued support. Great challenges are coming, and we maintain our focus to serve our customers with high-quality and innovative products and services".*

Mr. Ivan Cheung, Executive Director also took the opportunity to comment: *"This impressive result certifies the comprehensive strategy we have been following, focused on new products, both for onsite and online channels in close cooperation with our strategic partners."*

The credit rating assigned to Fidelidade Macau by Moody's, one of the most reputable international rating agencies, continues as a remarkable milestone for the Company and for the Macao Special Administrative Region.

To find out more you can access [Fidelidade's Investor Relations Webpage](#).

About Fidelidade in Macao

Founded in 1808, Fidelidade is the leading composite insurer in Portugal, with a market share of 29.1% in 2021, and is present in Angola, Cape Verde, Mozambique, Spain, France, Macao, Peru, Bolivia, Paraguay, and Chile. The Fitch rating agency has classified Fidelidade with an "A stable (IFS)" and "A-stable (IDR)" rating, one of the highest in the national corporate panorama, highlighting the Company's high capitalisation, namely its solvency ratio and the solidity of its investment portfolio.

With 2.3 million customers in Portugal and more than 7 million worldwide, Fidelidade conducts its activity with a "Customer Centric Approach" strategy and, through a distribution network and channels of high dimension and capillarity, guarantees consumers an integrated and personalised experience, regardless of the channel used.

Fidelidade is guided by values that have always defined it: experience, innovation, overcoming and proximity, and this year it was re-elected Consumer Choice in the category of "Insurers", "Trusted Brand" and Most Reputed Insurer in Portugal.

In the Macao SAR, Fidelidade Macau is duly authorized to perform insurance businesses since 1999. Throughout this 23 years, Fidelidade Macau has been serving its clients with the highest quality standards of insurance services for the protection of individual customers and companies, playing an extraordinary role in areas of social responsibility namely in the protection of lives, property, and people's well-being, safeguarding the stability of society, insuring key infrastructure development projects, boosting economy and providing its customers with an attractive and innovative offer.

Together, in protection, care, and health, adding efforts and multiplying wills to serve more and better our customers.

This is the spirit that has guided Fidelidade for over 200 years!

So that life doesn't stop

<https://www.fidelidade.com.mo/>

MOODY'S MANTÉM CLASSIFICAÇÃO A3 (IFSR) DA FIDELIDADE MACAU

Macau, 11 fevereiro de 2022 – A 11 de janeiro de 2021, há cerca de um ano atrás, a [Moody's Investors Service](#) (Moody's), uma das mais conceituadas agências de rating do mundo, reconhecia a extraordinária prestação da Fidelidade Macau - Companhia de Seguros, S.A. (Fidelidade Macau) atribuindo a classificação de risco financeiro de A3 na área dos Seguros (IFSR - Insurance Financial Strength Rating) com perspetiva futura estável, refletindo a expectativa de que a Fidelidade Macau manteria o seu robusto nível de capital ajustado aos riscos assumidos pelos seguintes 12-18 meses. **Um ano depois, a mesma classificação foi reconfirmada**, destacando os excelentes resultados operacionais e forte capitalização da empresa, aliada a uma prudente estratégia de investimentos.

Comentando este feito, o **Presidente da Comissão Executiva da Fidelidade Macau, Dr. Paulo Barbosa** afirmou: *“Esta importante conquista confirma o notável desempenho da empresa em 2020 e 2021, apesar do contexto empresarial caracterizado pela pandemia do COVID-19. O nosso compromisso permanece intacto com nossa equipa dedicada, parceiros e principalmente com os nossos acionistas pelo seu investimento e apoio contínuo. Grandes desafios se avizinham e continuaremos focados em oferecer produtos e serviços inovadores e de alta qualidade aos nossos clientes”.*

O **Diretor Executivo da Fidelidade Macau, Dr. Ivan Cheung**, também aproveitou a oportunidade para comentar este feito: *“Este resultado impressionante atesta a estratégia abrangente que temos vindo a seguir, focada em novos produtos, tanto para canais offline como online, em estreita cooperação com os nossos parceiros estratégicos.”*

A classificação de risco de crédito da Fidelidade Macau atribuída pela [Moody's](#) continua a ser uma realização notável para a empresa e para a Região Administrativa e Especial de Macau.

Para mais informações acerca deste anúncio, poderá aceder à [página da Fidelidade para Relação com Investidores](#).

Sobre a Fidelidade em Macau

Fundada em Portugal no ano de 1808, a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. é uma das mais antigas seguradoras na Europa. Hoje, a Fidelidade é líder de mercado em Portugal, nos ramos vida e não vida, com uma quota de mercado de 25,5% em 2019, estando presente em Angola, Cabo Verde, Moçambique, Espanha, França, Macau, Perú, Bolívia, Paraguai e Chile.

Com 2,3 milhões de clientes em Portugal e mais de 7 milhões em todo o mundo, a Fidelidade conduz a sua atividade com uma estratégia de “Customer Centric Approach” e, através de uma rede de distribuição e canais de elevada dimensão e capilaridade, garante aos consumidores, uma experiência integrada e personalizada, independentemente do canal utilizado.

A Fidelidade é guiada por valores que a definem desde sempre: experiência, inovação, superação e proximidade e, já este ano, foi reeleita Escolha do Consumidor na categoria de “Seguradoras”, “Marca de Confiança” e Seguradora mais Reputada em Portugal.

Em Macau desde 1999, a Fidelidade Macau está devidamente autorizada a exercer a atividade de seguros,. Ao longo destes 23 anos, a Fidelidade Macau tem vindo a servir os seus clientes com os mais elevados padrões de qualidade na prestação de serviços de seguros, desempenhando um papel crucial nas áreas da responsabilidade social, nomeadamente na proteção da vida, da propriedade e do bem-estar das pessoas, salvaguardando a estabilidade da sociedade, garantindo os principais projetos de desenvolvimento de infraestruturas, impulsionando a economia e proporcionando aos seus clientes uma oferta atrativa e inovadora.

Juntos, em proteção, cuidado e saúde, somando esforços e multiplicando vontades para servir mais e melhor nossos clientes.

É este o espírito que guia a Fidelidade há mais de 200 anos!

Para que a vida não pare!

<https://www.fidelidade.com.mo/>

穆迪公司對忠誠澳門維持A3的保險財務實力評級 (IFSR)

2022 年 2 月 11 日 – 大約一年前，於 2021 年 1 月 11 日，忠誠澳門保險股份有限公司（下稱「忠誠澳門」）獲全球享負盛名的穆迪投資者服務公司（下稱「穆迪」）授予 A3 的保險財務實力評級，評級展望為穩定，反映了穆迪預期忠誠澳門在未來 12 至 18 個月內其風險調整後的資本會維持強勁水平。一年後，忠誠澳門獲同樣評級，突顯忠誠澳門穩健的承保盈利能力和充足的資本，以及謹慎的投資策略。

對於獲得這成就，忠誠澳門行政總裁鮑藍龍先生表示：「儘管營商環境受新冠肺炎疫情影響，然而這重要成就證明了忠誠澳門在 2020 年及 2021 年的優秀表現。對於我們敬業的員工、合作夥伴，尤其是股東的投資和持續支持，我們的承諾始終不變。面對重大挑戰的來臨，我們仍會繼續專注於為客戶提供高質量和創新的產品和服務。」

執行董事張明輝先生亦藉此機會表示：「這卓越的成績印證了我們一直採取的綜合策略，與我們的戰略合作夥伴密切合作，專注為線上及線下渠道開發新產品。」

穆迪是享負盛名的國際評級機構之一，忠誠澳門獲授予信用評級，繼續代表著忠誠澳門及澳門特別行政區的里程碑。

更多有關資料，請瀏覽忠誠保險網頁的「[投資者關係](#)」。

關於忠誠澳門

忠誠保險 (Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.) 於 1808 年在葡萄牙成立，為葡萄牙人壽和非人壽保險領域的市場領導者，2021 年的市場份額為 29.1%，業務遍及安哥拉、佛得角、莫桑比克、西班牙、法國、澳門、秘魯、玻利維亞、巴拉圭及智利。惠譽國際對忠誠保險評為「A 穩定 (IFS)」及「A 穩定 (IDR)」，是全國獲得最高評級之一的企業，突顯了公司擁有充足的資本，即償付能力比率及穩健性的投資組合。

忠誠保險在葡萄牙擁有 230 萬客戶，全球擁有 700 萬以上的客戶，以「以客為本」的策略拓展業務，並通過分銷網絡及無孔不入的銷售渠道，為不同渠道的客戶提供整合式和個性化的體驗。

忠誠保險遵循的價值觀為：經驗、創新、克服及親近。今年，忠誠保險在保險範疇再次獲選為「客戶之選」、「值得信賴品牌」及葡萄牙最知名的保險公司。

忠誠澳門於 1999 年，正式獲准在澳門特別行政區發展保險業務。這 23 年來，忠誠澳門一直為客戶提供最優質的保險服務，為個人及企業客戶提供保障。忠誠澳門亦在社會責任方面發揮重要角色，保障客戶生命、資產及財富、維護社會的穩定、承保主要基建開發項目，促進社會的經濟發展，以及為客戶提供具吸引力的創新服務。

連同保障、關懷及健康方面，我們會共同努力，更用心和積極，為客戶提供更多更好的服務。

這便是帶領忠誠保險超過 200 年的精神！

生生不息

<https://www.fidelidade.com.mo/zh-hant/>